

产品发布



标准运维



蓝鲸智云


Tencent 腾讯

// 运维的日常



- 80%时间都在重复着几件事——发布变更
- 每周3次的例行发布几乎都需要通宵才能搞定
- 业务架构越来越复杂，发布变更的流程也越来越长，为了尽量不漏操作，小明每次发布时准备了几页A4纸，详细记录着每一步的操作。

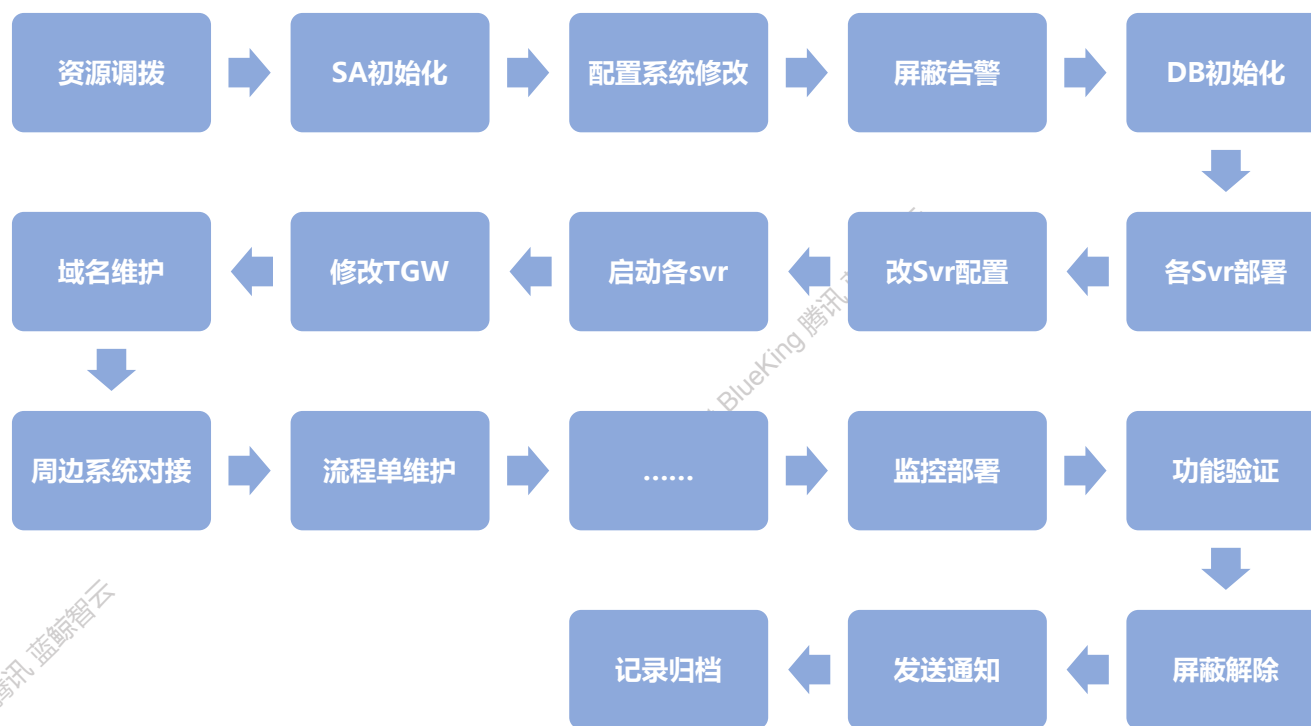
业界痛点



传统运维痛点

- 操作过程不连贯、无法固化流程
- 人肉在各系统间徘徊，切换等待时间过长
- 操作步骤过多，极易出现人为操作失误
- 大规模、批量化部署拼的是运维体力
- 运维经验程度决定了发布变更的成功率和效率
- 新人很难快速上手，交接难度高
- 长年累月的重复性劳动

运维的真实场景



// 标准运维能给我们带来什么？

操作自助化

Web执行降低操作门槛

可视化模板配置

跨系统调度自动化

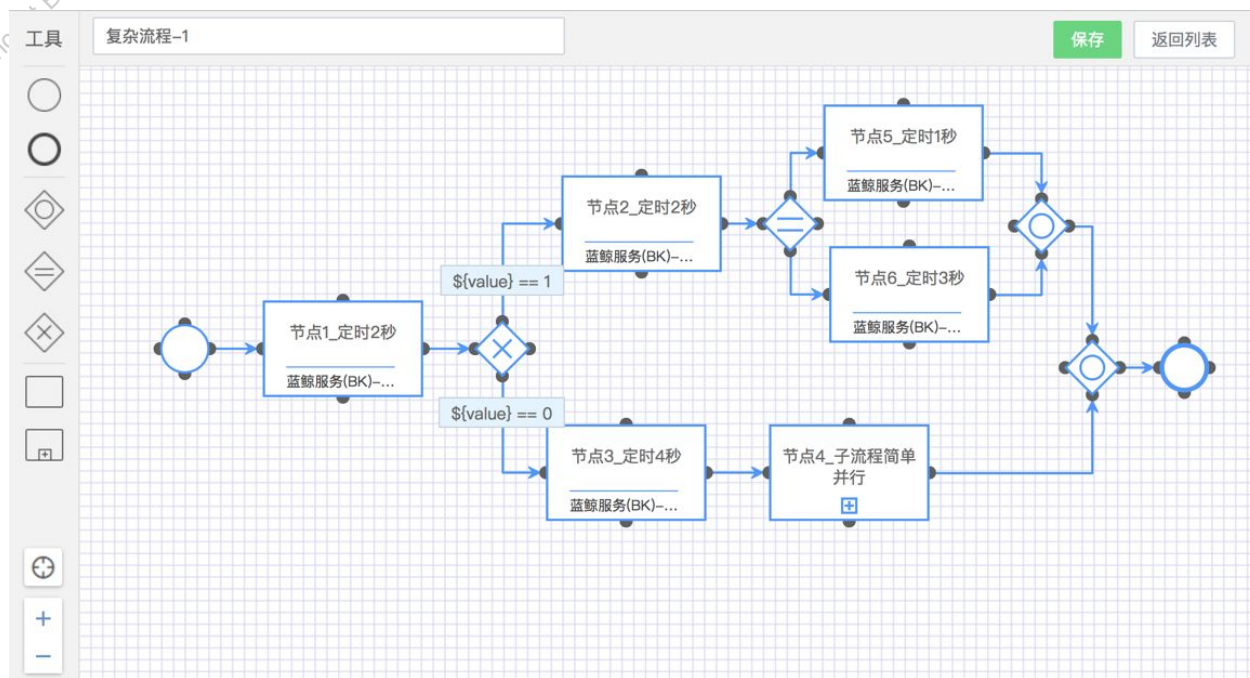
发布变更流程固化

去Console化安全操作

批量并发执行

可视化流程交接

标准运维功能介绍



多元接入支持

作业平台、配置平台、监控、故障系统、企业内部其它运营系统、等等...



流程可视化

直观灵活的拖拽式任务节点编排，全流程执行日志记录，一切操作可追溯！



多种流程模式

支持步骤和节点的串行/并行，根据执行结果自动判断分支执行，可配置的嵌套和重试机制。

标准运维功能特点

可视化调度编排服务

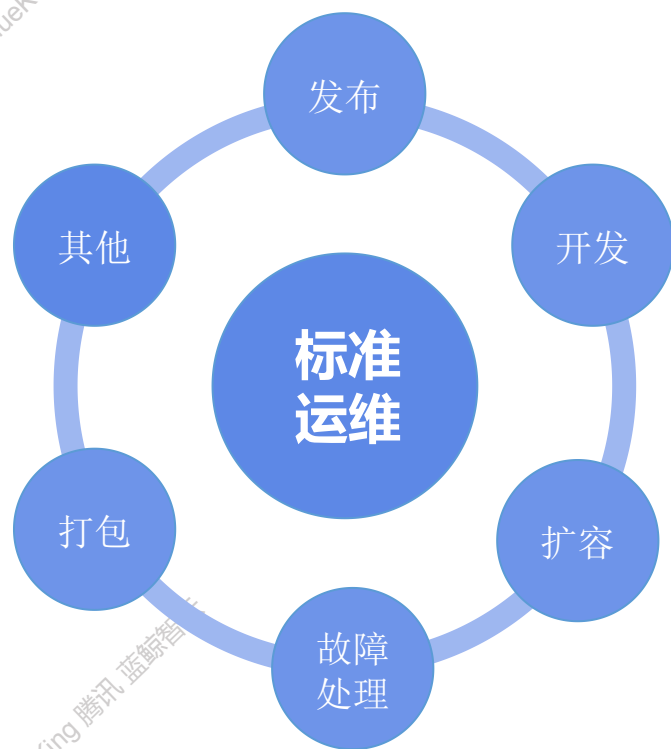
一键自动化发布、变更

串行、并行、
分支、子流程

自助化服务

标准运维是通过可视化的图形界面进行任务流程编排和执行的系统。

标准运维适用场景



运维场景：发布、变更、开区、扩缩容、故障处理等执行类操作

其他场景：监控告警、配置管理、开发工具、企业IT、办公应用

腾讯内部场景案例分享 — 游戏开服

传统运维方式 某业务开服过程

5h

10+系统



标准运维 某业务开服过程

外包人员执行



腾讯内部标准运维的收益



连接一切

打通各平台的连通性，
实现操作的全流程自
动化



精准量化

精准量化运维工作，为业
务优化点提供精准的依据

标准化

支持不同架构运维操
作的标准化



工作转产

将运维日常重复操作
固化成模板，转自助
或外包



300+

接入业务量

150+

对接原子数

70%

自助率

13000+

执行量

外部企业用户实际案例

成功 深圳供电局资源交付流程

执行

暂停

继续

撤销

执行中 招联金融应用发布流程

执行

暂停

继续

撤销





官方微信公众号



社区版QQ交流群

<https://bk.tencent.com>