



全球运维大会

2016

DevOps 2.0: 重塑运维价值



北京站

会议时间：12月16日 - 12月17日

会议地点：北京国际会议中心

主办单位：



蓝鲸专场

互动抽奖 交流 群

蓝鲸产品中心总监 - 党受辉



GOPS2016
Beijing

落地一个想法

- 团队
- 工具
- 理论



目录

1 说一下DevOps

2 如何从零打造百人级别的DevOps团队

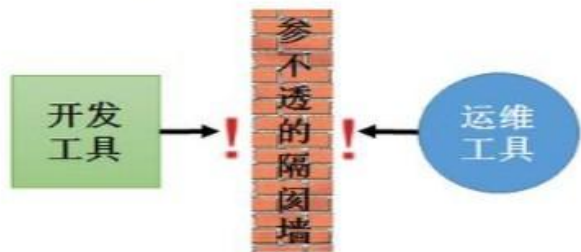
3 DevOps现场实战演练



说一下DevOps

在企业落地DevOps之前必须弄明白的事儿





早期DevOps的理解

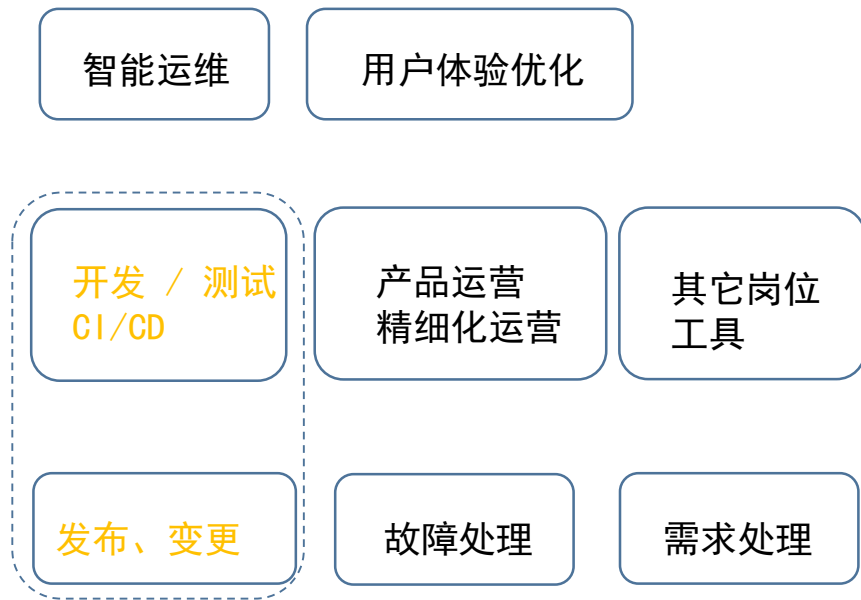
为了促进开发、运维、测试岗位之间的沟通、协作与整合提出的一套支撑理论



蓝鲸对DevOps的延展



蓝鲸对DevOps的延展



运营决策



工具文化



运营保障



运维 的出路 在运营

运维能做毛的运营 ？



GOPS2016
Beijing

运维 的出路 在运营

真实的运维做运营案例是这样的



上午 腾讯游戏运维总监 —— 洪楷

下载服务（最优、最新）

端游完整包（衡量指标：下载成功率、转化率、爬虫、成本、最优速度）

端游更新包（衡量指标：成功率、成本、最优速度）

手游更新包

TGP

盗链

付费会员体系

更新包制作

预下载

更新中

回源更新

下发控速

CDN封锁

合作媒体

最新版本管理

Ebit加速

智能加速

P2P

失败追踪

触达玩家

自动同步

跨版本更新

TGP

CDN加速

Ebit提速

P2P

失败跟踪

触达玩家

实时数据

专属下载器

专属下载器

白名单

白名单

心悦关怀

专属礼包

TCLS

白名单

白名单

心悦关怀

专属礼包

爬虫跟踪

爬虫跟踪

管家



问题？



礼包+



Who



When

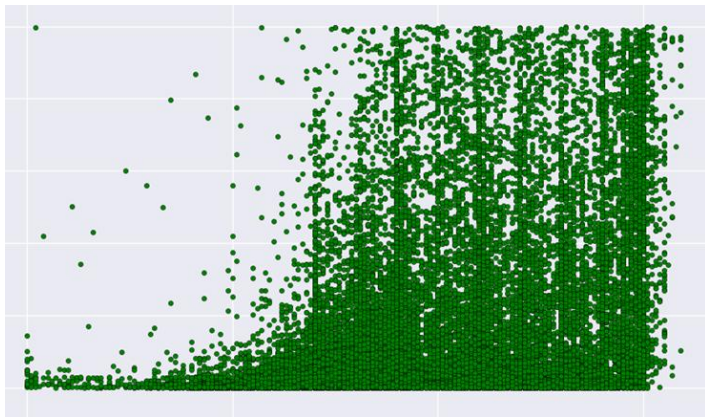


What

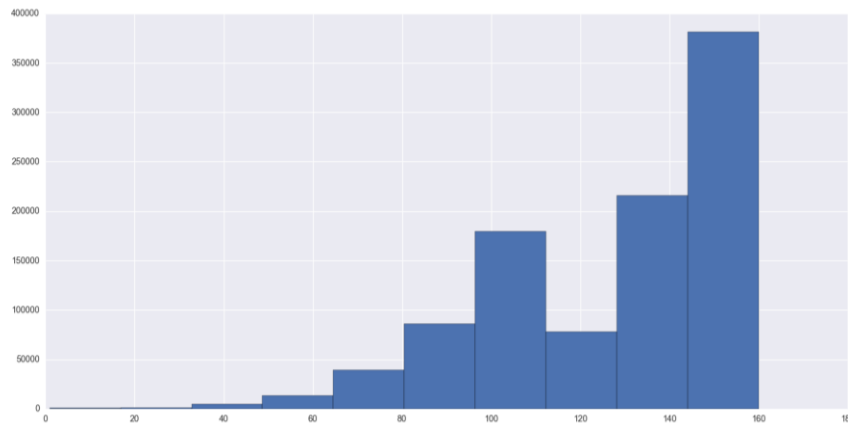


GOPS2016
Beijing

WHO-用户分级



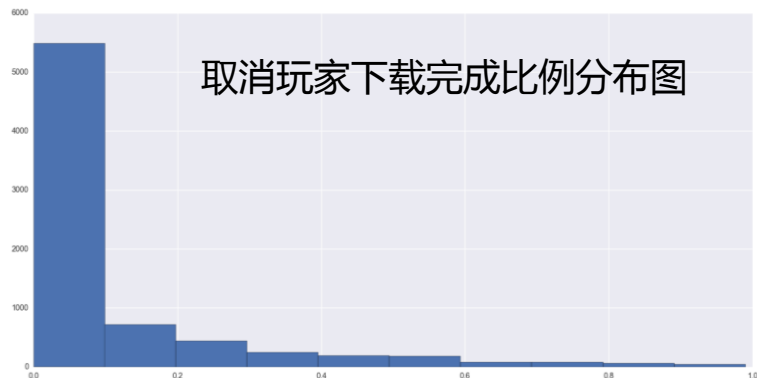
玩家等级与付费的分布关系



玩家等级成长分布图



When—什么时候发 “智能+ ”

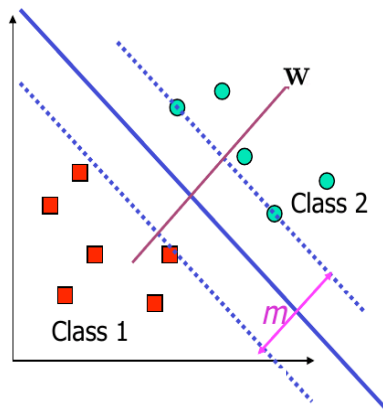


→ X=当前完成率, Y=当前耗时, Z=当前下载速率



拉格朗日函数

$$L(\omega, b, \delta) = \frac{1}{2} \|\omega\|^2 + \sum_i^m \delta_i (1 - y_i(\omega^T x_i + b))$$

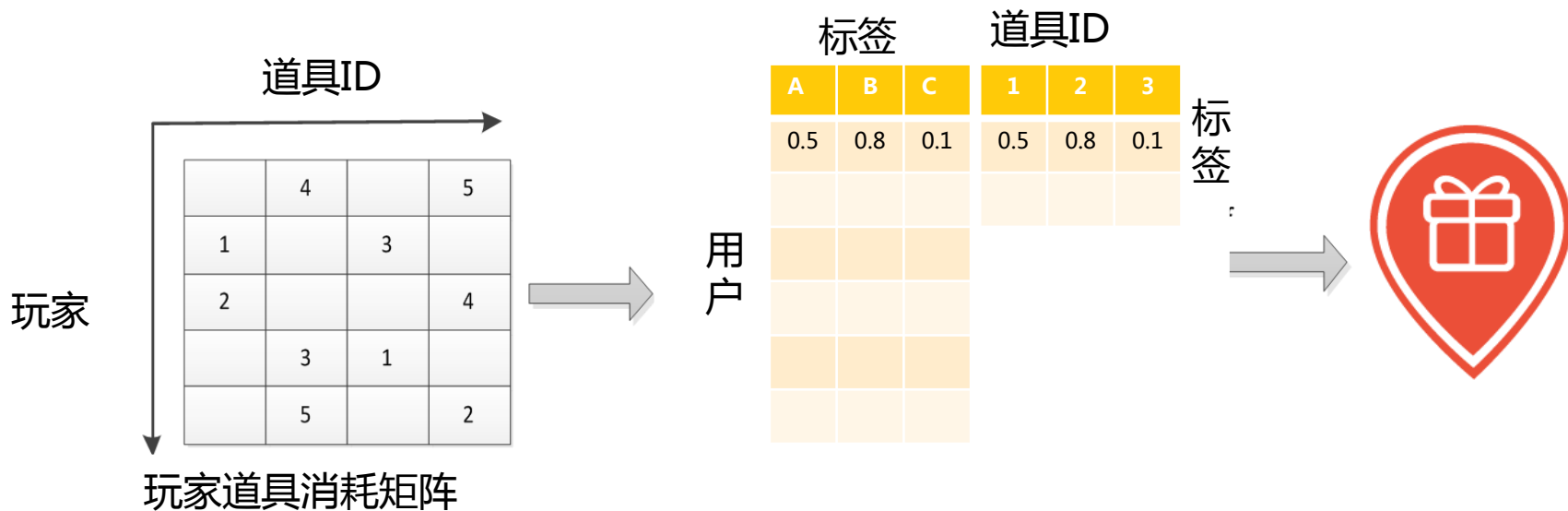


分类超平面

→ 实时运算获得玩家下载过程中取消的概率



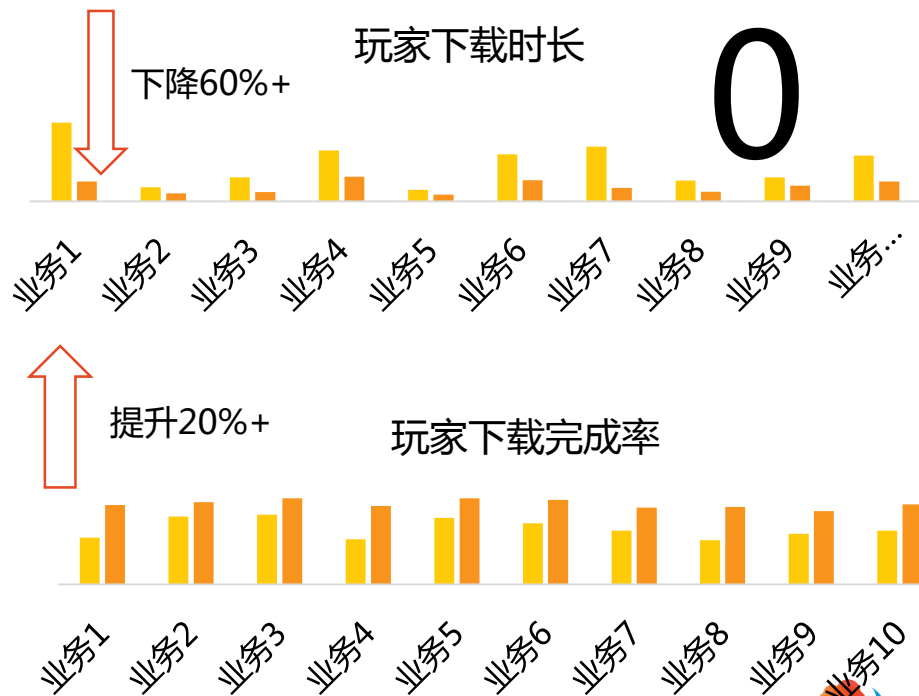
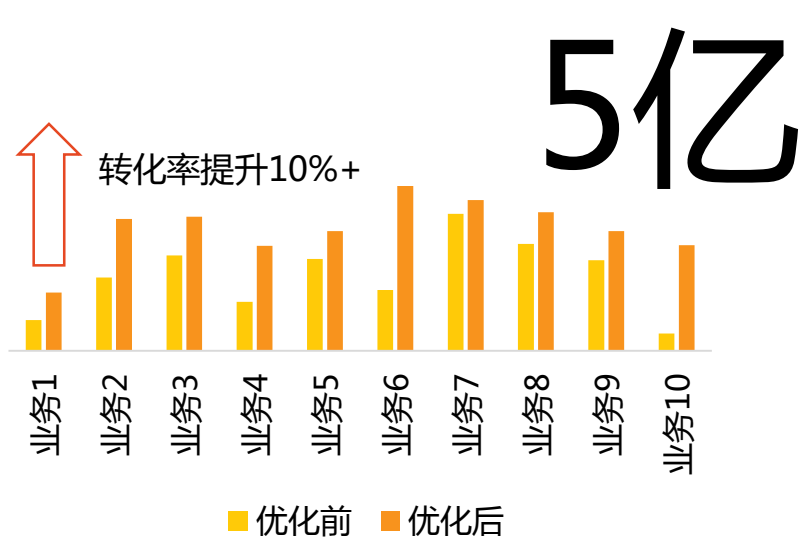
What—发什么 “智能+”



基于隐因子模型的协同过滤推荐算法，确定正在单个下载玩家的礼包内容

结论举例：下载速度为1879KB/S、当前进度为5%、已下载10分钟的玩家，在进度8%、15%和30%分别发送XX礼包

上午 腾讯游戏运维总监 —— 洪楷



上午 腾讯游戏运维总监 —— 洪楷

安装、登录服务

完整包安装（衡量指标：
成功率）

端游登录（衡量指标：成功率）

手游登录(衡量标准：成功率)

实时数据

失败跟踪

自动
安装

TGP

网吧

TCLS

MSDK

MTCLS

手Q

微信

心悦
关怀

用户
触达

实时数据

失败跟踪

实时数据

失败跟踪

帐号
认证

选区

进入游戏

失败跟踪

实时数据

失败跟踪

实时数据

失败跟踪

实时数据

实时数据

心悦
关怀

心悦
关怀

快速
登录

网络调优

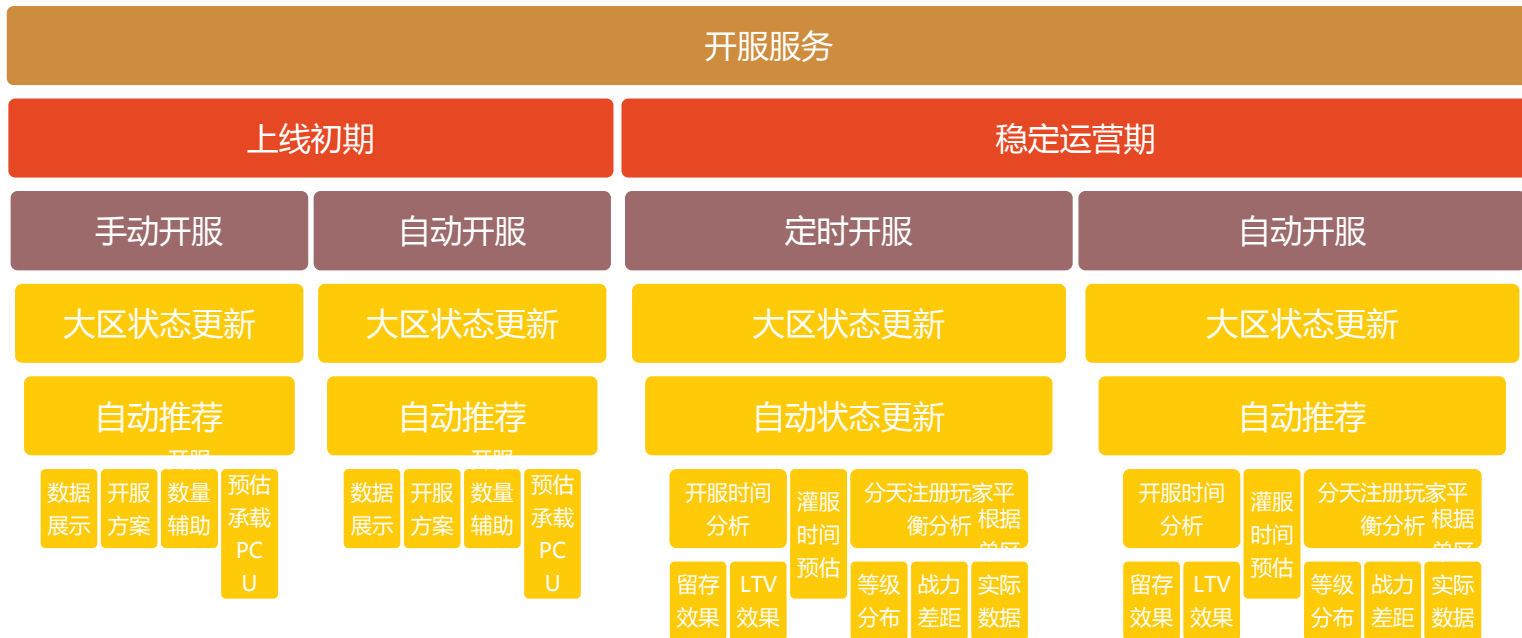
端依赖优化

心悦
关怀

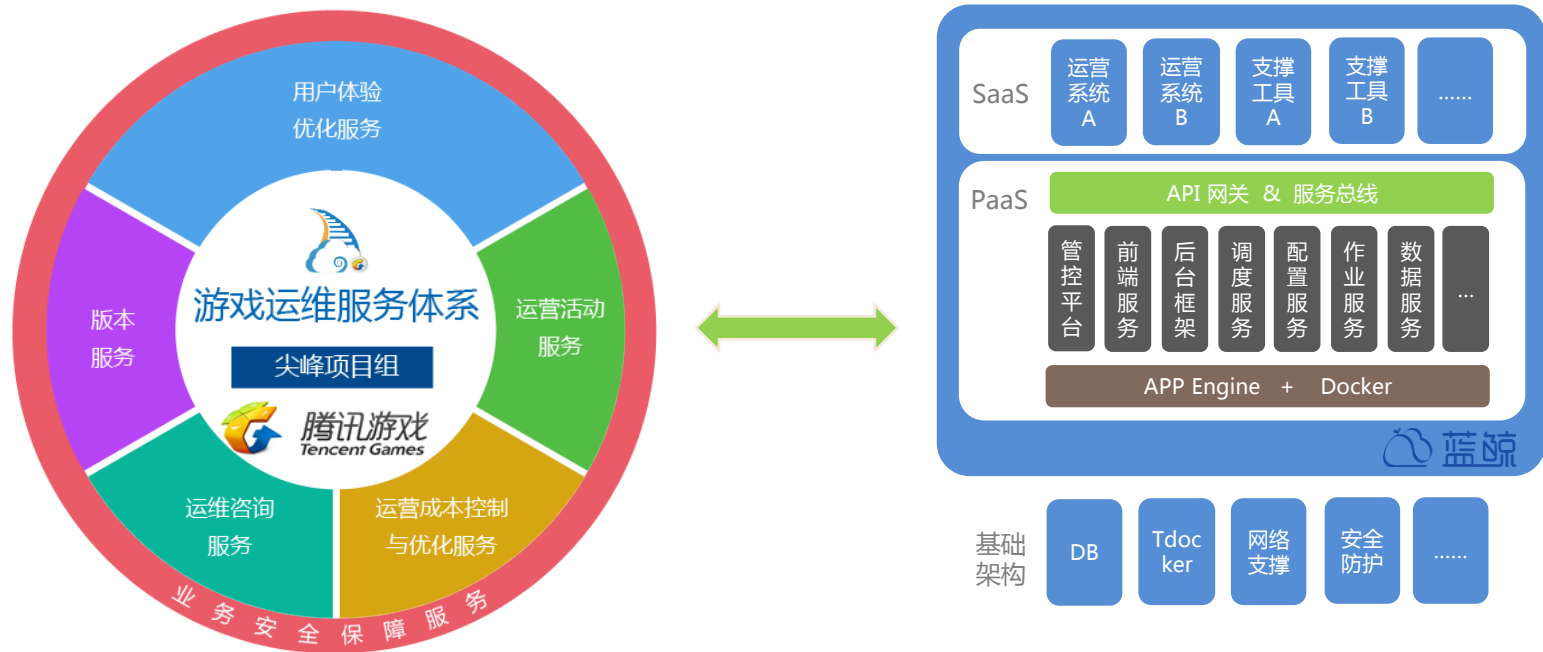
触达
玩家



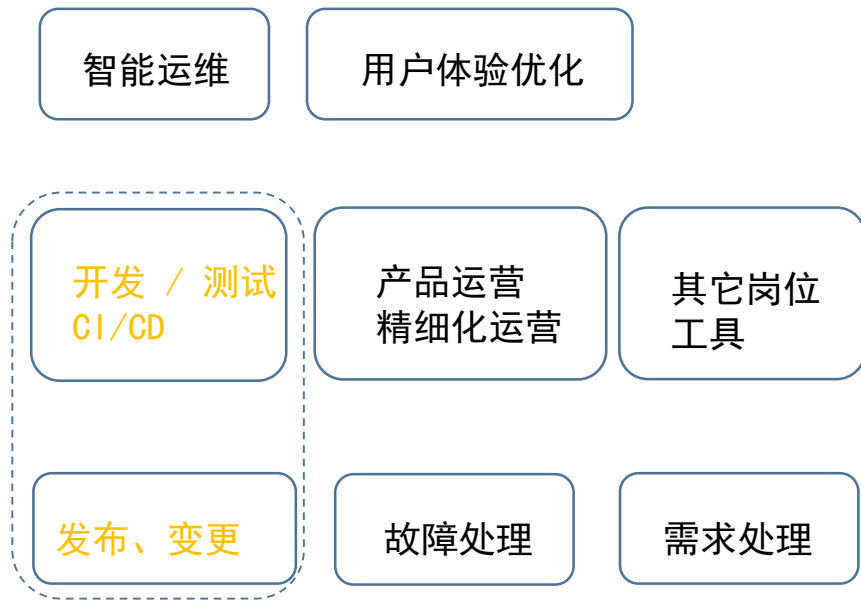
上午 腾讯游戏运维总监 —— 洪楷



上午 腾讯游戏运维总监 —— 洪楷



蓝鲸对DevOps的延展



运营决策



工具文化



运营保障



你的运维团队多久可以完成devops，转向运营？

2013

2014

2015

2016

2017

依托成熟的平台
来转型运维团队

1 年



GOPS2016
Beijing

DevOps如何落地

- 一支DevOps团队
- 一个可以支撑DevOps团队运作的平台
- 一套DevOps理论支持

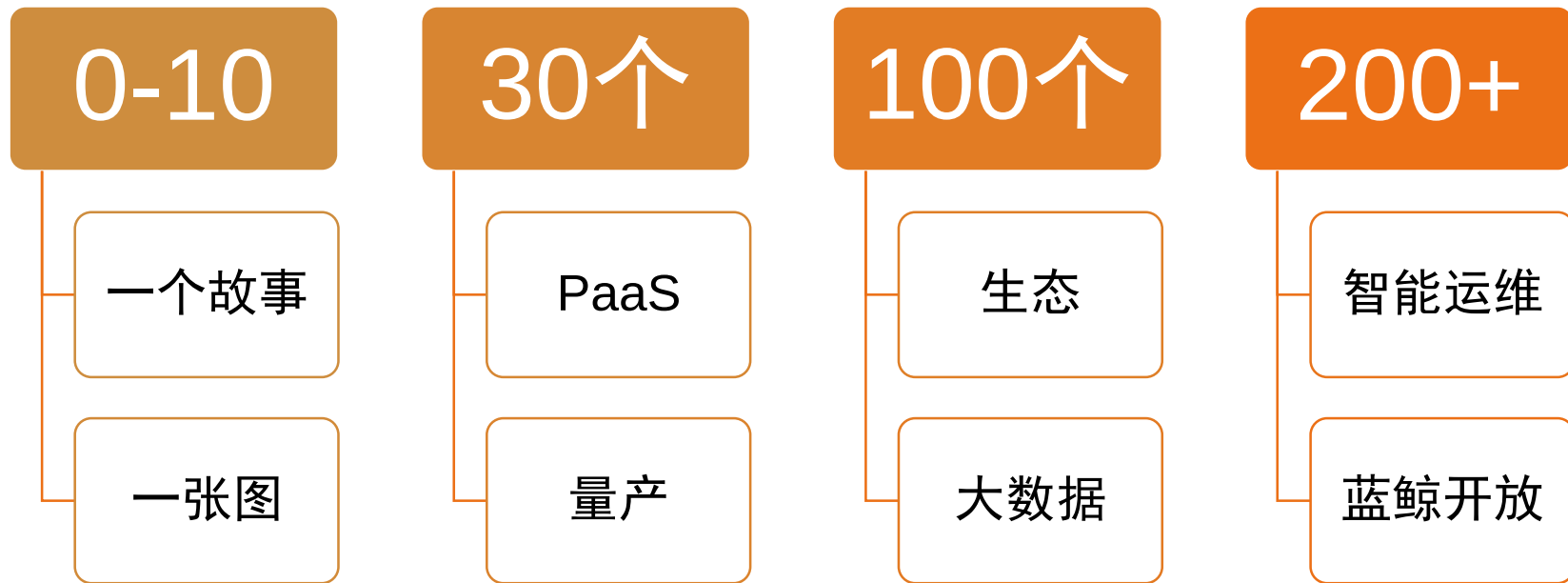


如何从零打造百人级别的DevOps

团队+平台+理论



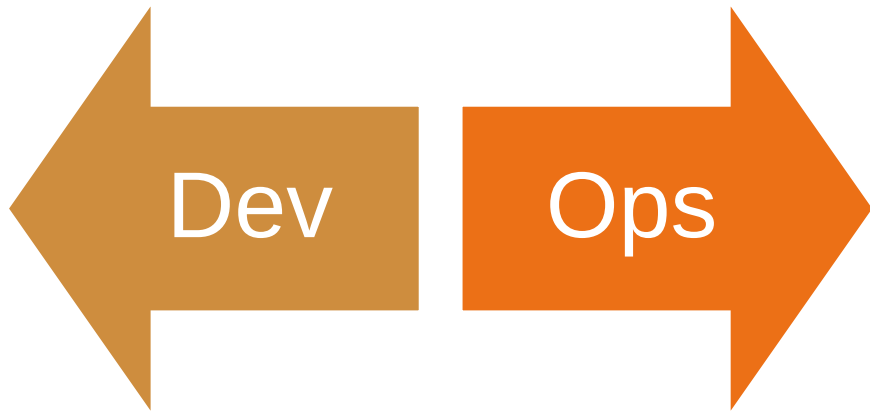
蓝鲸DevOps发展历程



企业落地devops的困难

领导不支持
团队不配合
改造成本高
不知道怎么做
流程太复杂
这帮开发不行
这群运维不行
这届鼓励师不行

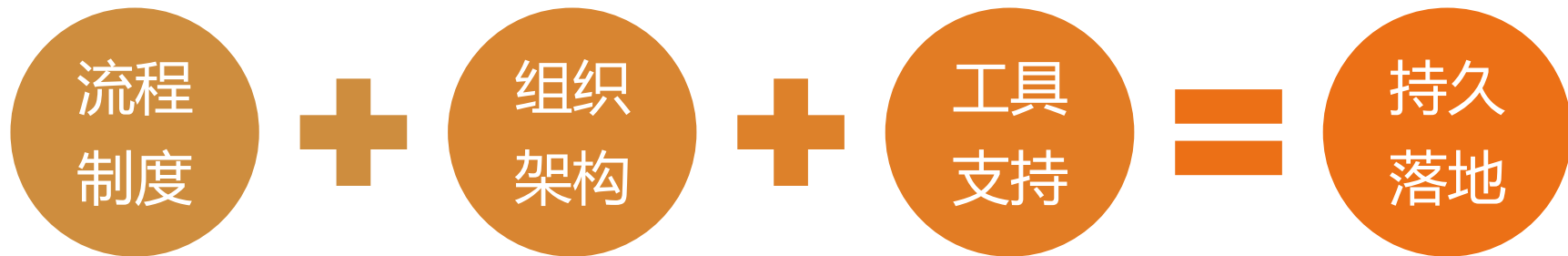
.....



企业中 想法的持久落地

理论：主观接受 + 多赢 + 普及 + 自生长机制 = 持久落地

操作：



DevOps谁来主导



企业中 想法的持久落地——组织架构



个人发展



职能契合

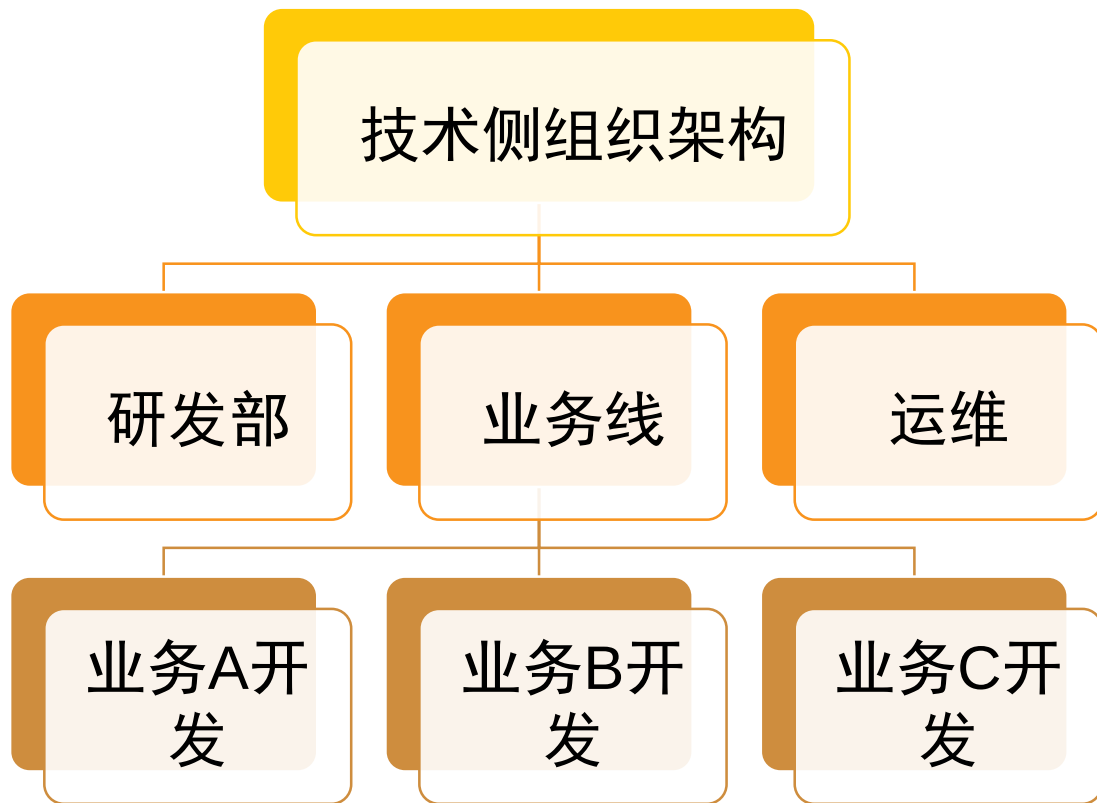


技术能力



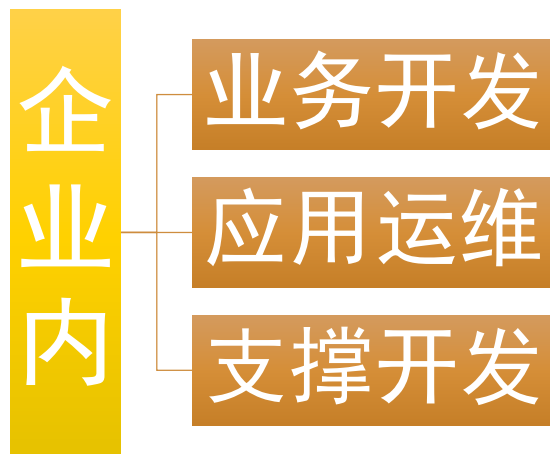
GOPS2016
Beijing

技术侧的组织架构

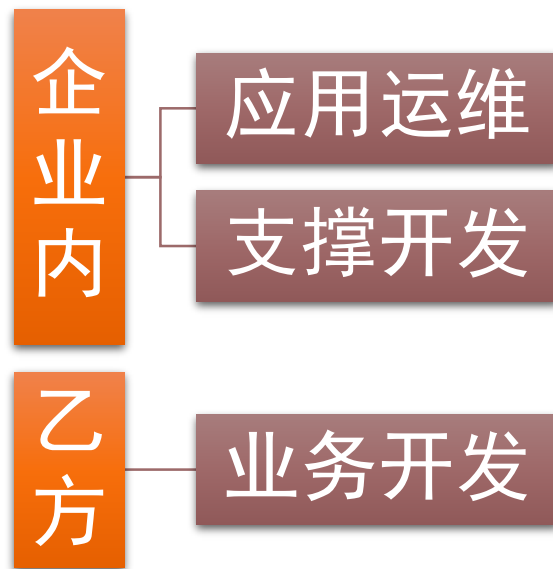


技术侧的组织架构

互联网企业



传统企业



DevOps谁来主导落地——职位契合

	产品设计	需求实现	集成 测试	发布变更 故障处理	海量IaaS管理	用户体验 优化	工具文化	智能化 运营
业务开发		  	 					
应用运维			 	 	 	 	 	
支撑开发		 	 	 	 	 	 	



个人发展



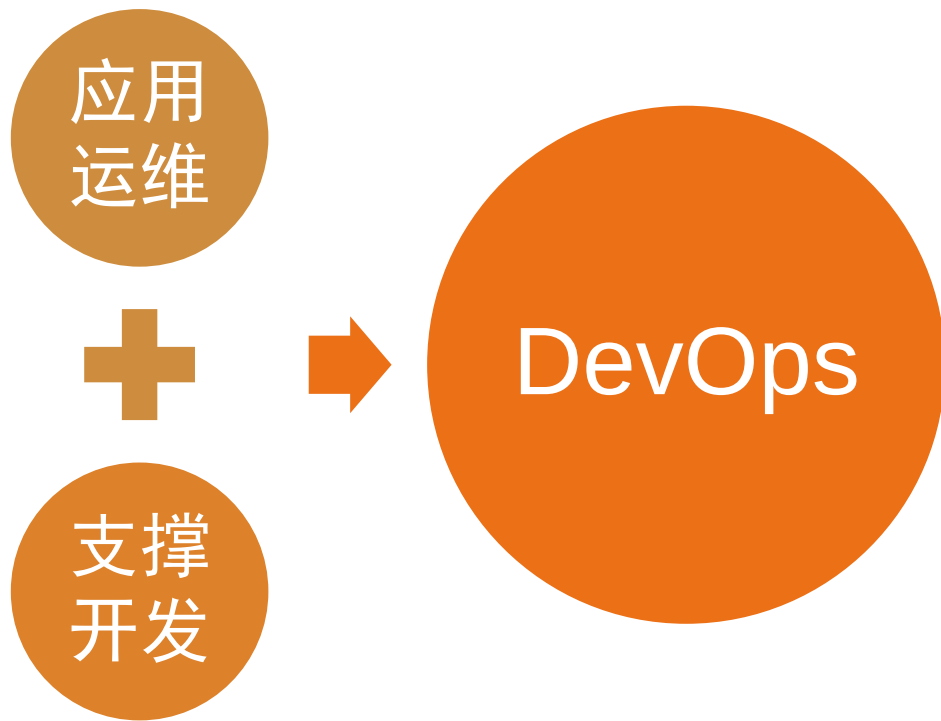
职能契合



技术能力



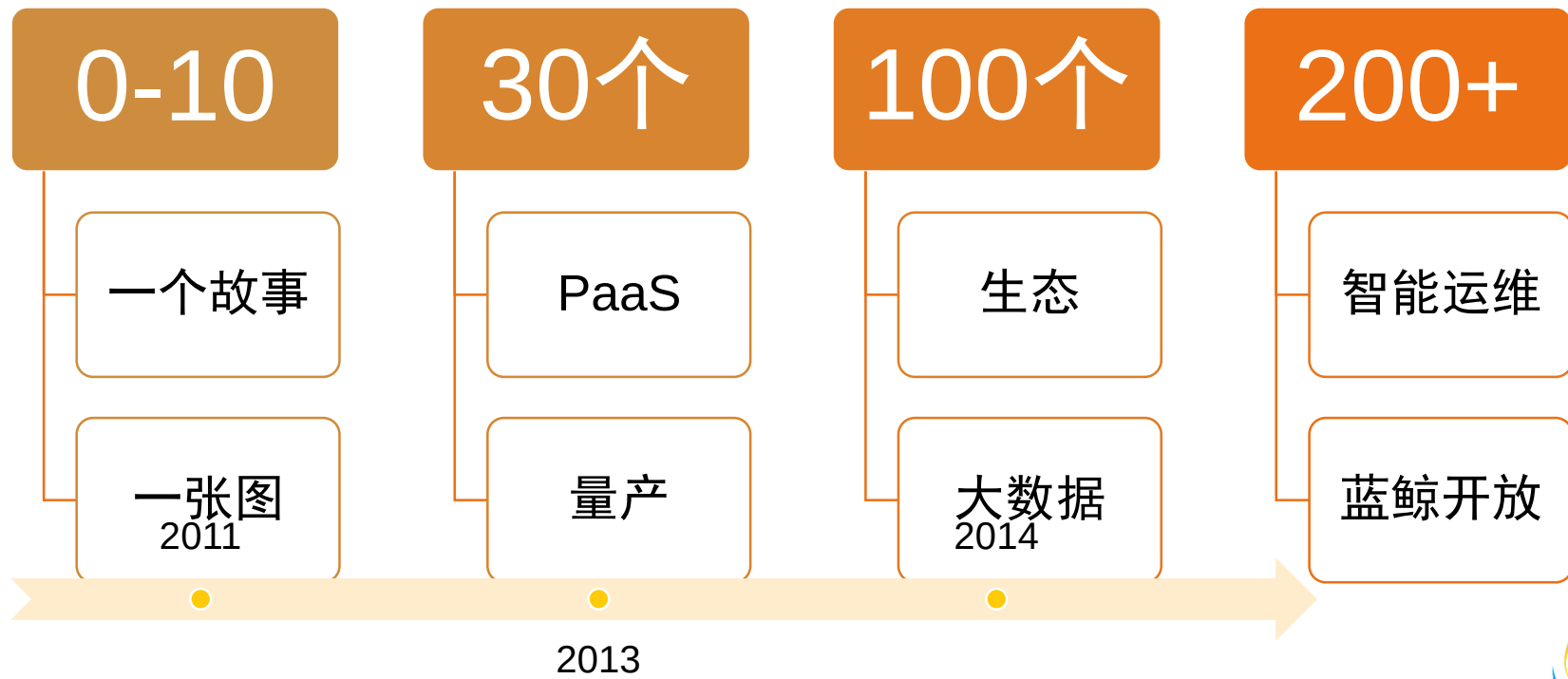
DevOps谁来主导落地



DevOps团队的工作方向



蓝鲸DevOps发展历程



2011年 —— DevOps前夜

0人

平台运维组

应用运维组

成长运维组

成熟运维组

...

7



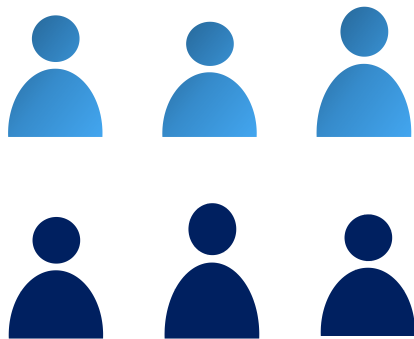
2011年 —— DevOps前夜

0人

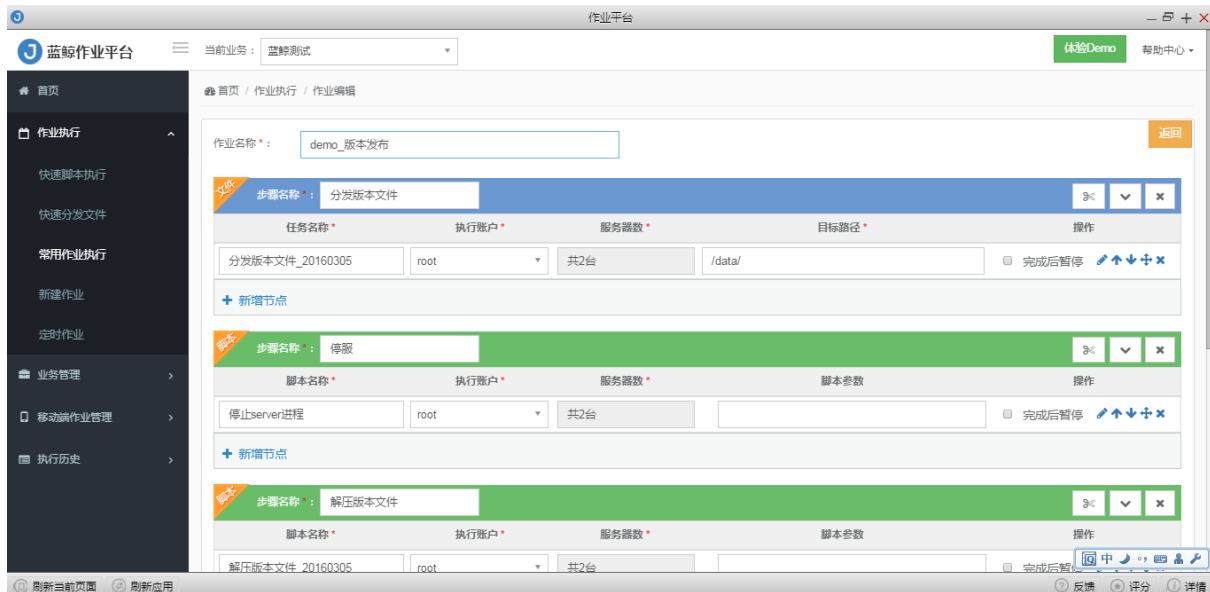


2011年 —— DevOps前夜

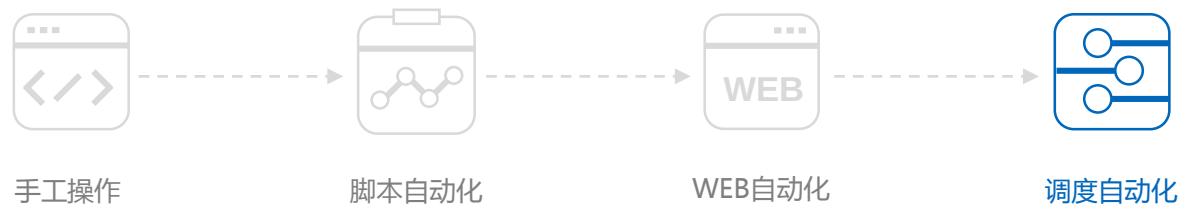
3人



学好shell
学好python



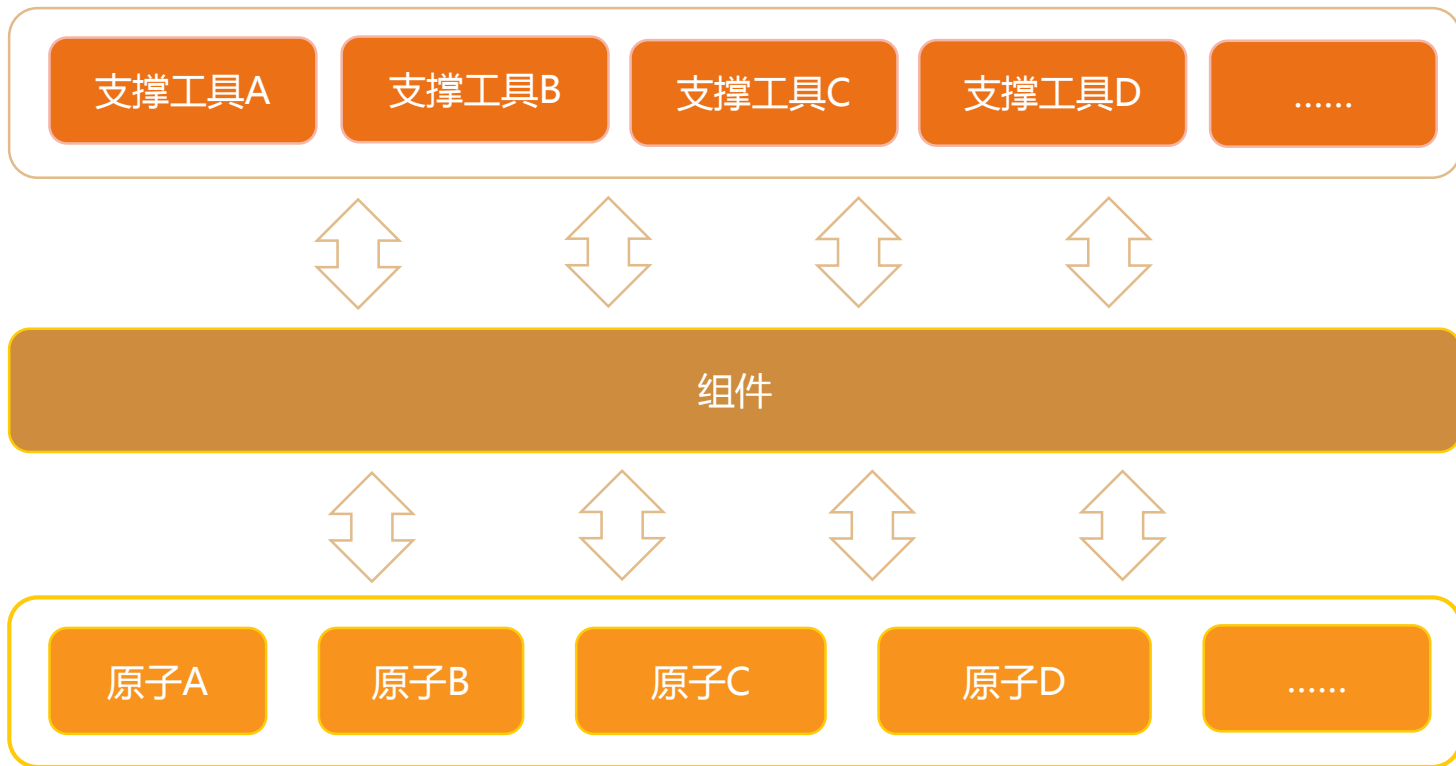
2012年 —— DevOps起步



一个故事，一张图

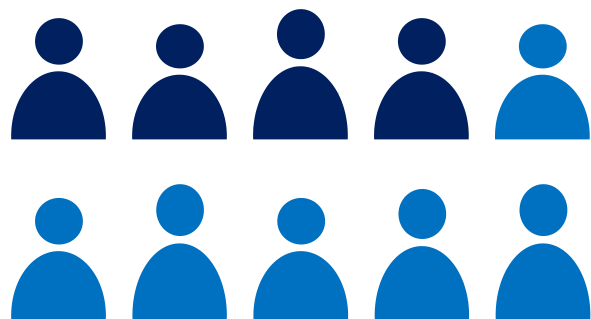


2012年 —— DevOps起步



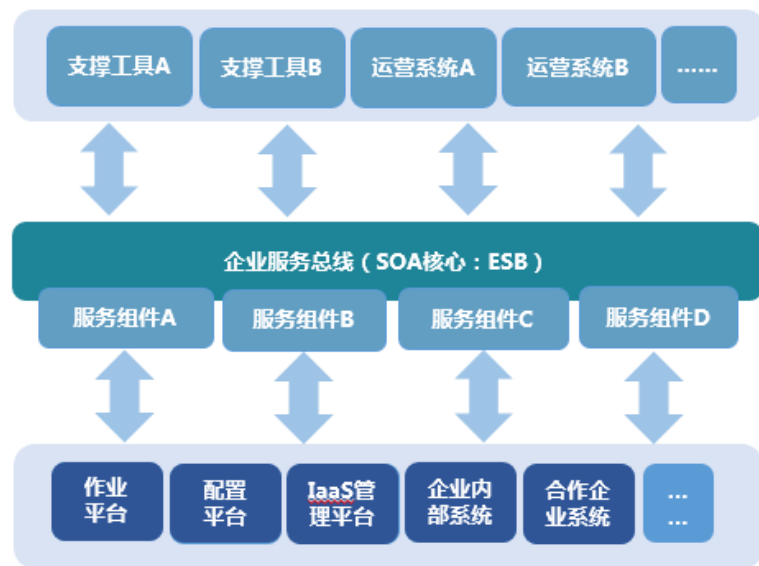
2012年 —— DevOps起步

10人



统一规则
开发工具

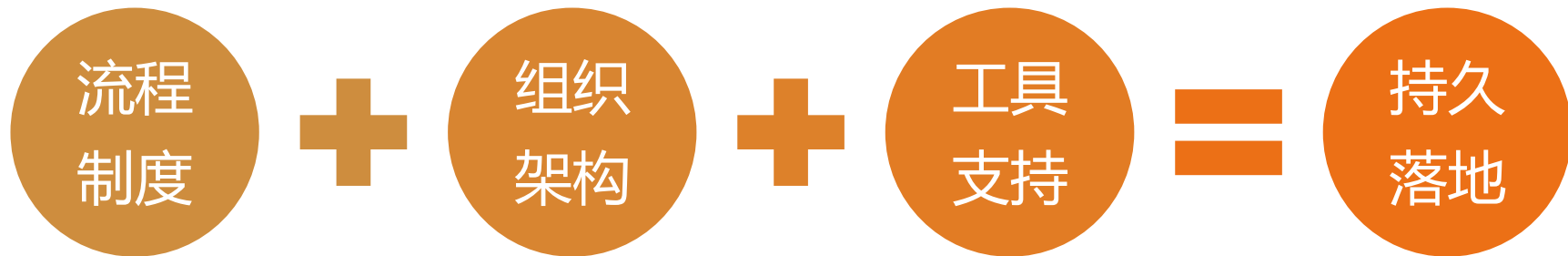
蓝鲸集成平台



2011-2012 —— 1个故事，一张图

理论：主观接受 + 多赢 + 普及 + 自生长机制 = 持久落地

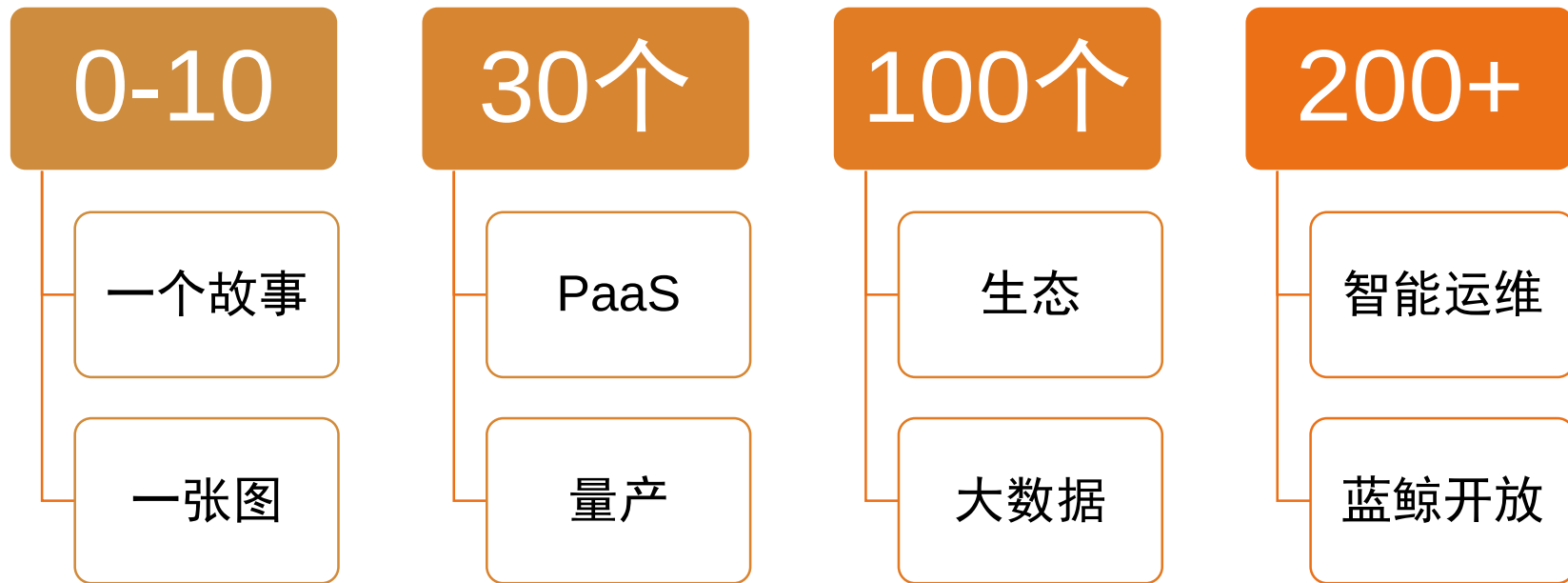
操作：



带头人，轻制度，志同道合，选型，低调，共建产品



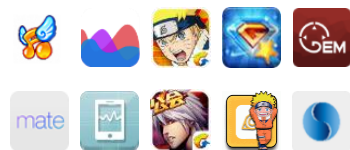
蓝鲸DevOps发展历程



2013



2013年 —— DevOps的定位



产品运营



测试



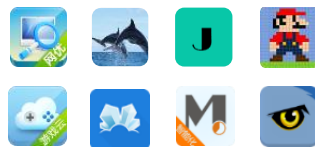
开发商



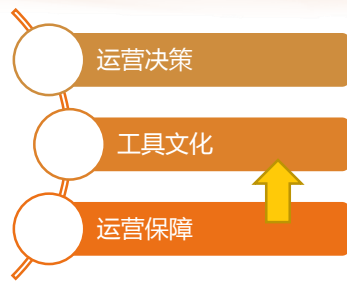
开发



行政



运维



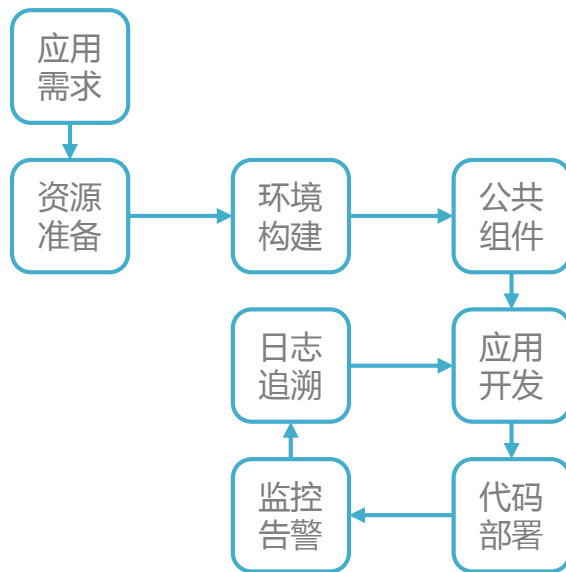
2013年 —— DevOps的发展难题

- 运维构建运营系统的能力
- 量产DevOps的工具

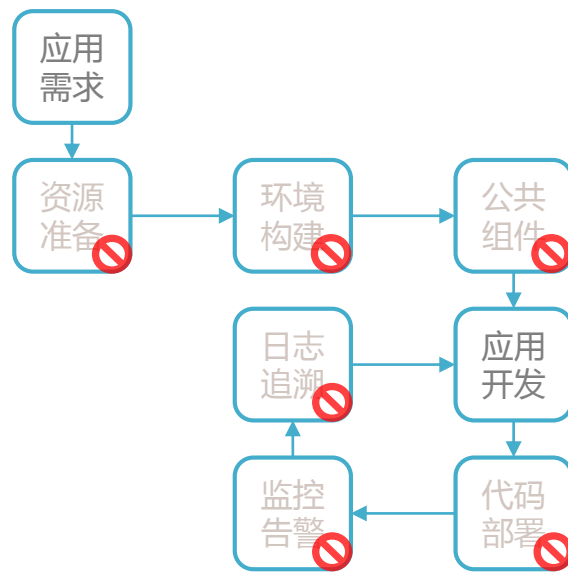


2013年 —— DevOps门槛降低

传统开发模式



基于PaaS的开发模式



前端
后台
API



2013年 —— DevOps门槛降低



2013年 —— DevOps量产

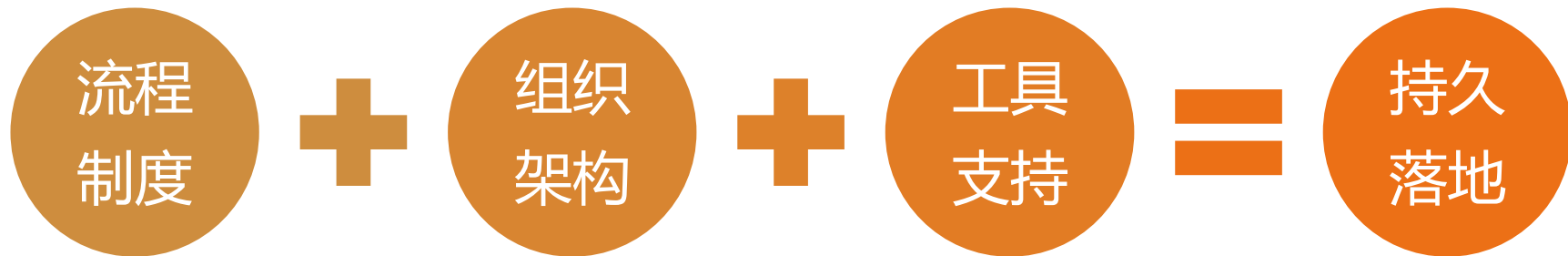
30人

第8期 2013-06-18	     	参与人数：6
第7期 2013-05-14	   	参与人数：4
第6期 2013-04-01	   	参与人数：4
第5期 2013-03-05	   	参与人数：4
第4期 2012-12-05	       	参与人数：8
第3期 2012-09-25	    	参与人数：5
第2期 2012-08-23	      	参与人数：7
第1期 2012-07-10	      	参与人数：7



理论：主观接受 + 多赢 + 普及 + 自生长机制 = 持久落地

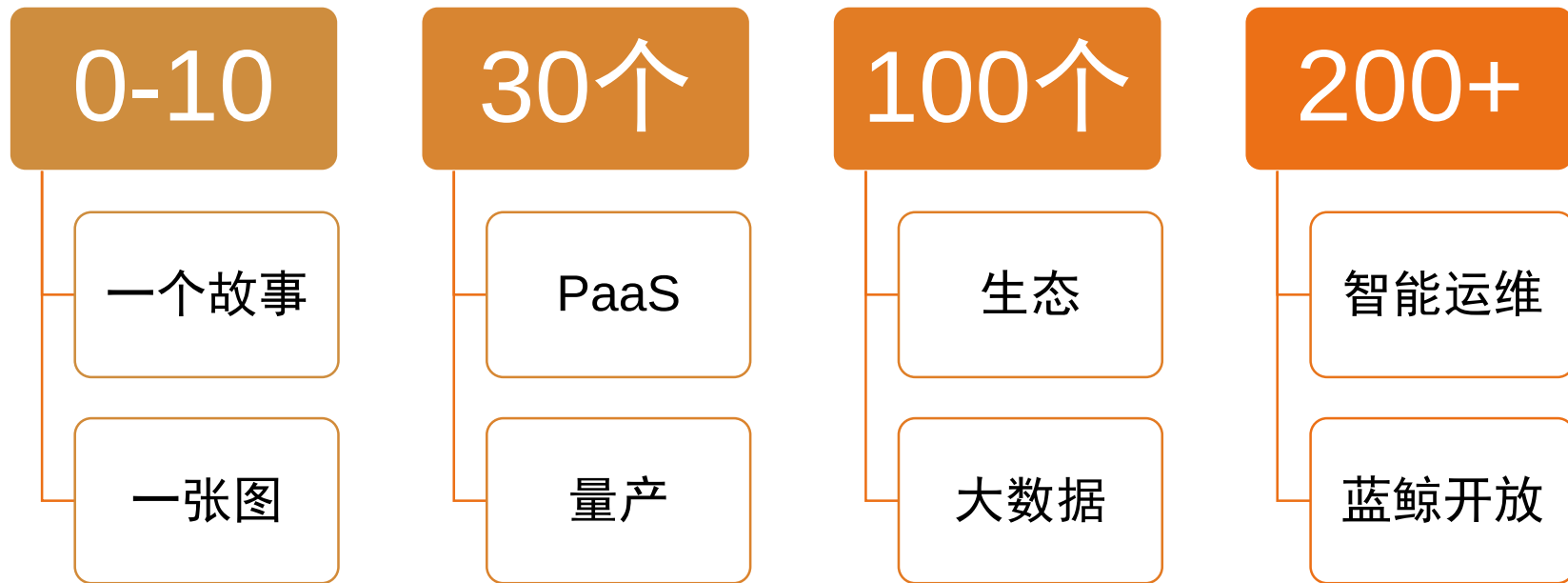
操作：



申请资源，新合作组，个人会员，首批收益，产品



蓝鲸DevOps发展历程



2014

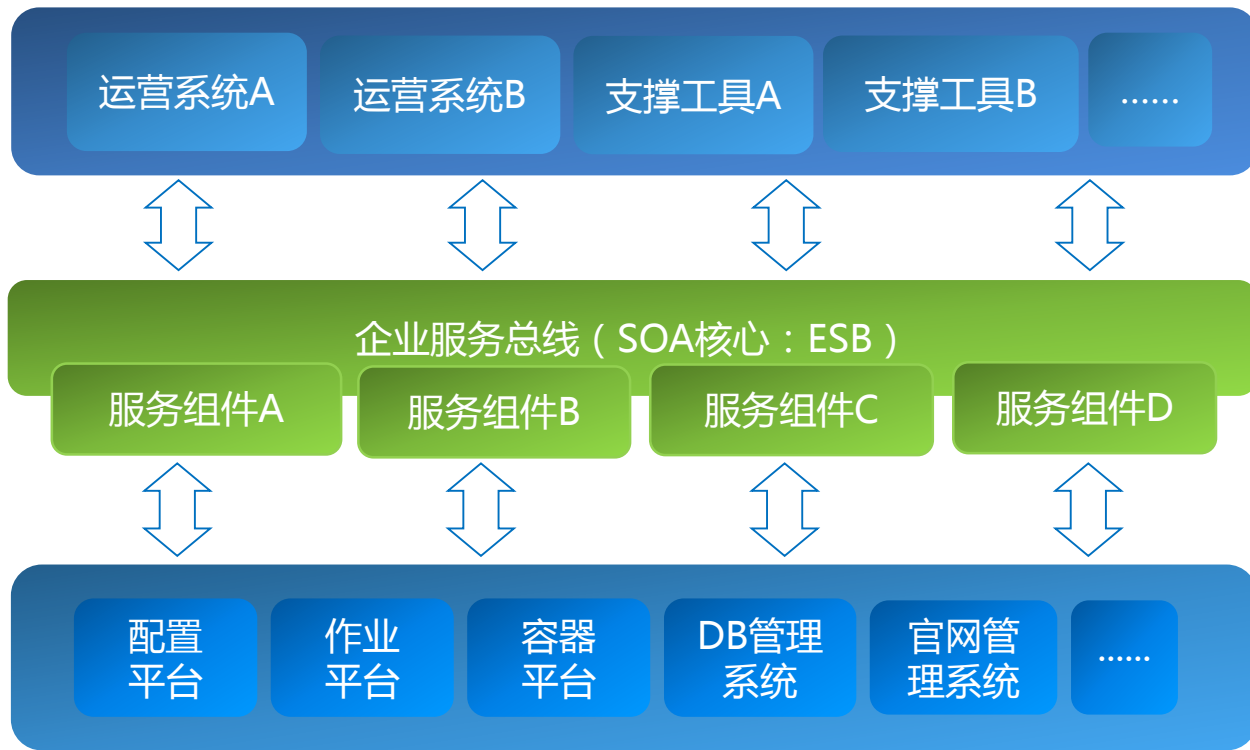


2014年 —— DevOps的发展难题

1. 运维构建运营系统的能力
2. DevOps的量产
3. DevOps的跨团队推广
4. PaaS的云API扩充
5. DevOps的领域扩展
6. DevOps方向的引导
7. 工具的安全性
8. 工具的重复建设
9. 效率提升的量化



2014年 —— PaaS的云API扩充



300+

30+



2014年 —— DevOps的领域扩展举例

扩充原子

图形化拖拽

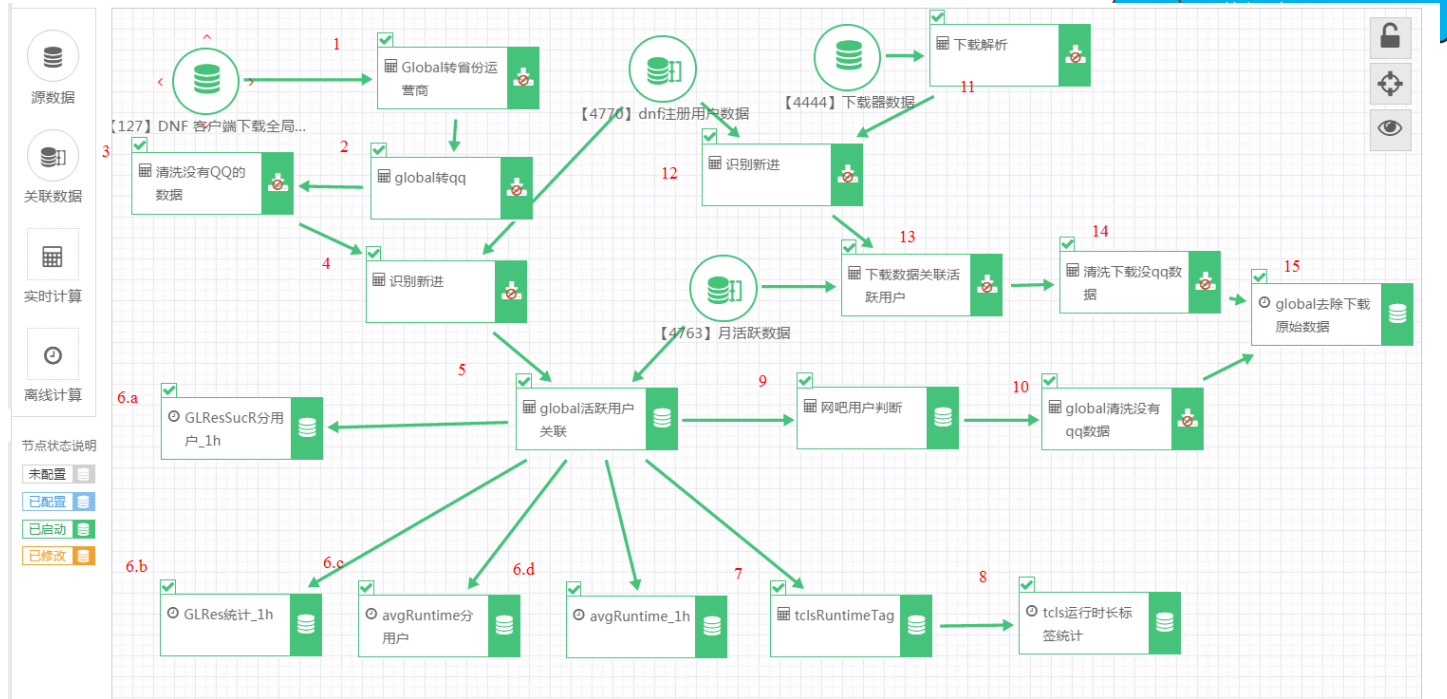
SQL引擎

YAML解析

Storm框架

运营决策

工具文化



2014年 —— DevOps的方向引导

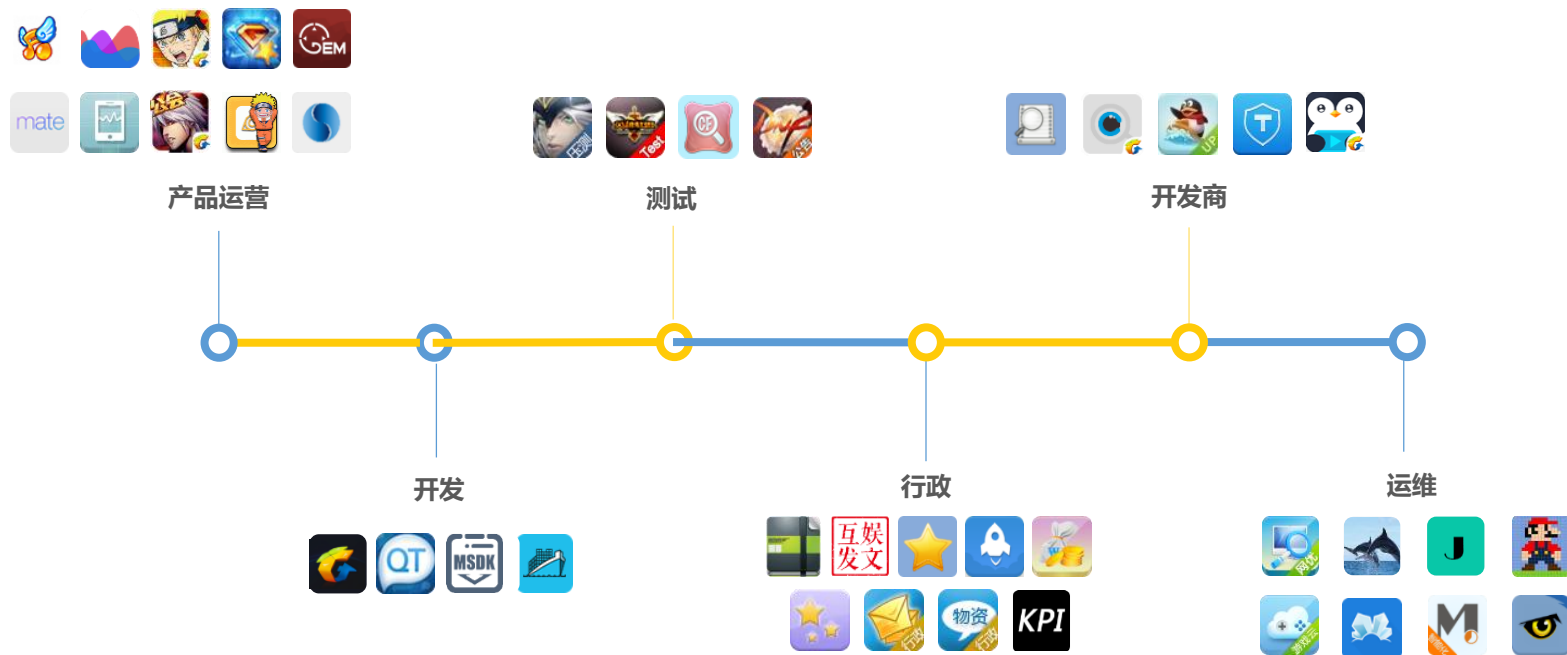


2014年 —— DevOps的发展难题

1. 运维构建运营系统的能力
2. DevOps的量产
3. DevOps的跨团队推广
4. PaaS的云API扩充
5. DevOps的领域扩展
6. DevOps方向的引导
7. 工具的安全性
8. 工具的重复建设
9. 效率提升的量化



2013年 —— DevOps的定位

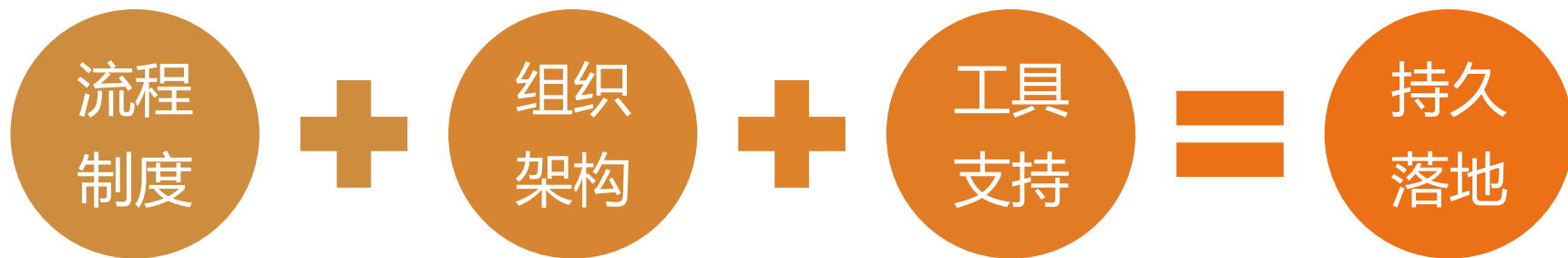


2014年 —— DevOps生态



理论：主观接受 + 多赢 + 普及 + 自生长机制 = 持久落地

操作：



官方团队，入口，岗位，平台合作，运营，抱怨，产品



蓝鲸DevOps发展历程

0-10个，一个故事，一张图

30个，PaaS，和量产

100个，生态，运维大数据

2016

200+，智能运维，蓝鲸开放

怎么做



2016年 —— DevOps牛杰

蓝鲸 精益求精，蓝鲸助您一臂之力

荣誉榜

应用开发者

应用运营

关于蓝鲸

新手训练营



我要报名

在线学习

已培训 24 期，共参与人数 236

第25期

PHP版框架培训专场

2016-05-05



报名人数：9

我要报名

课程详情

第24期

2016-03-30



参与人数：38

第23期

2015-11-26



参与人数：15

第22期

2015-09-21

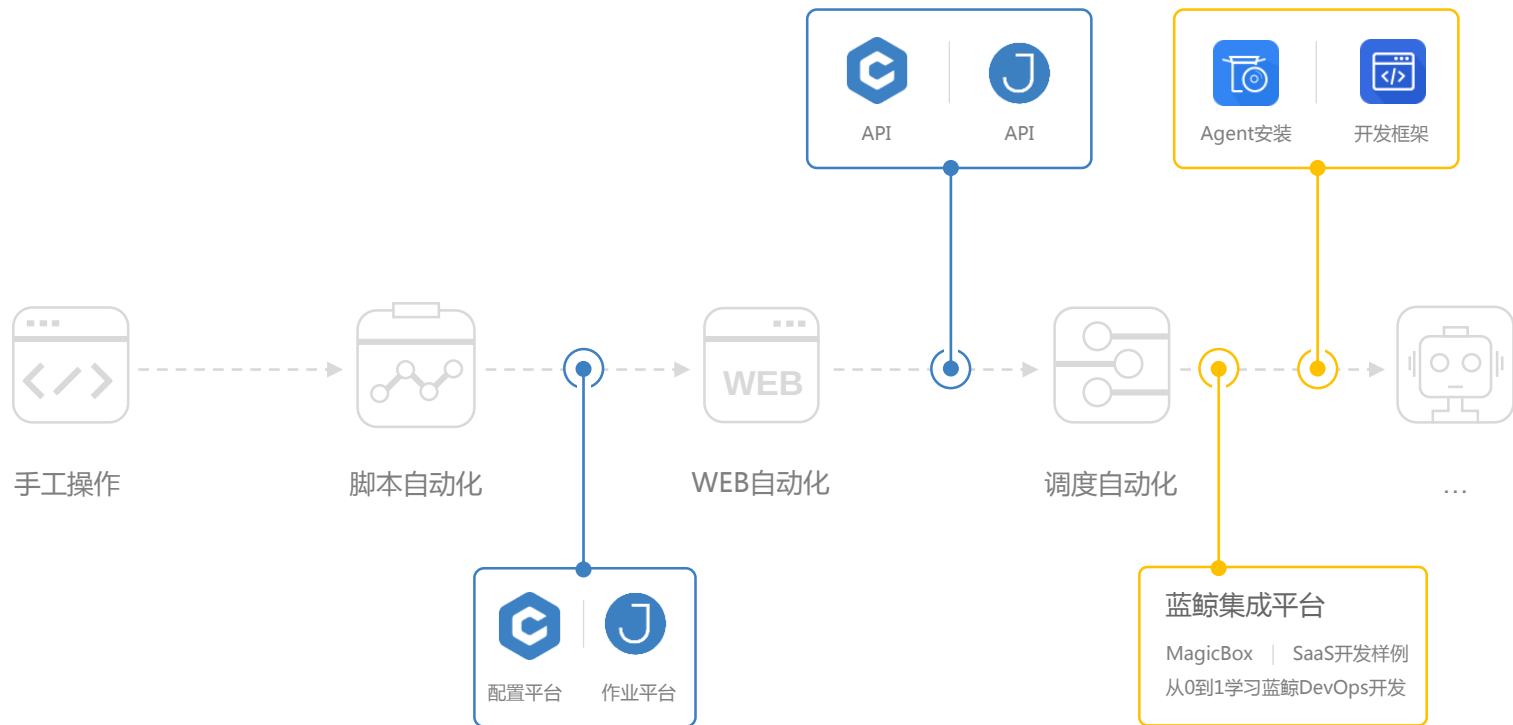


参与人数：11

定制SaaS的时代



蓝鲸社区版2.0开放的能力



更多的SaaS



监控

- 主机属性监控
- 日志监控
- 业务属性监控
- 告警收敛



故障自愈

- 智能告警
- 收敛分析
- 自愈套餐
- 事件跟踪



CI/CD

- 代码构建
- 代码检查
- 自动化测试
- 版本持续交付



标准运维

- 任务编排
- 轻应用
- 跨系统调度
- 自助开发流程原子



more

- 日志查看
- 数据提取
- DB管理平台
- 各种ITIL流程平台

更加的开放



蓝鲸配置平台已开源、官方SaaS

开源

开放的脚本交流社区

开放的SaaS市场

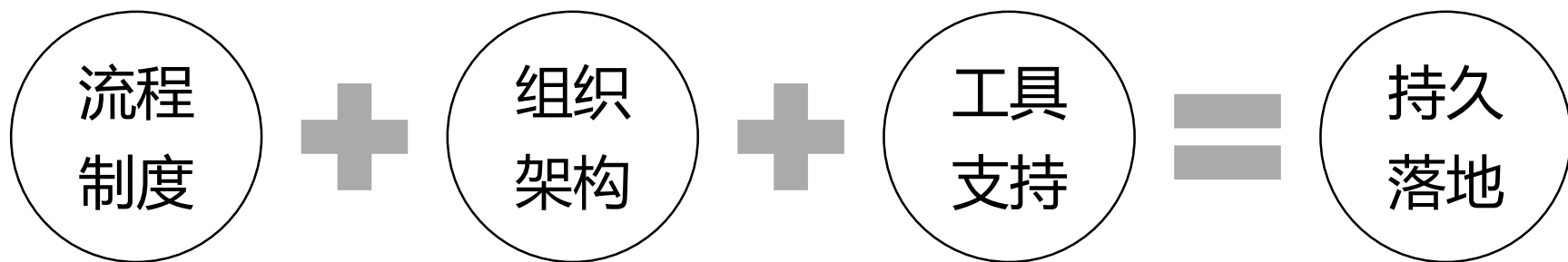
开发者专有的交流社区

2016年 —— DevOps生态

200+

理论：主观接受 + 多赢 + 普及 + 自生长机制 = 持久落地

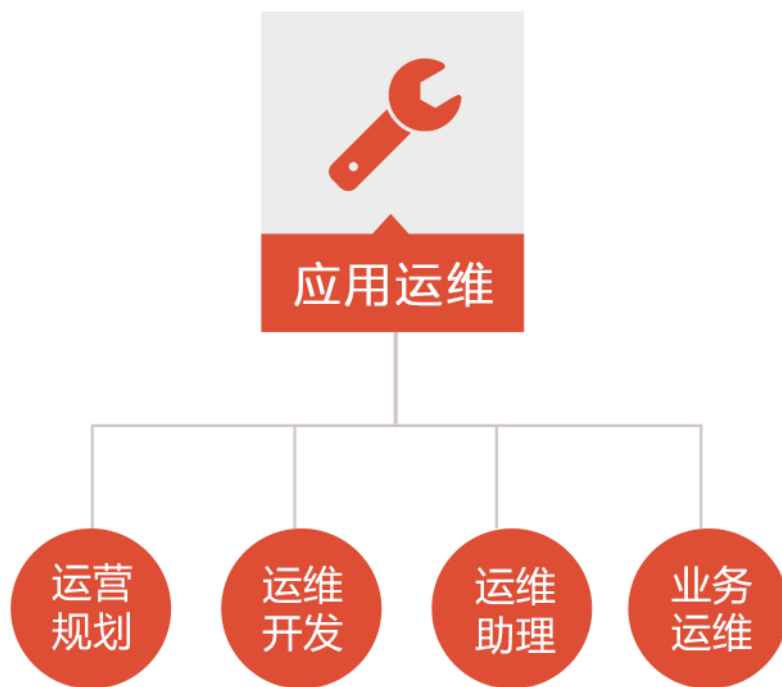
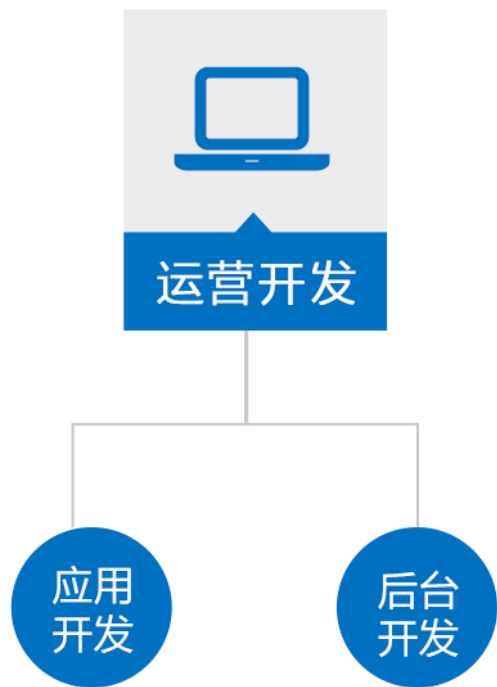
操作：



预研，运营，晋升规则，分成，转岗，产品



技术运营团队

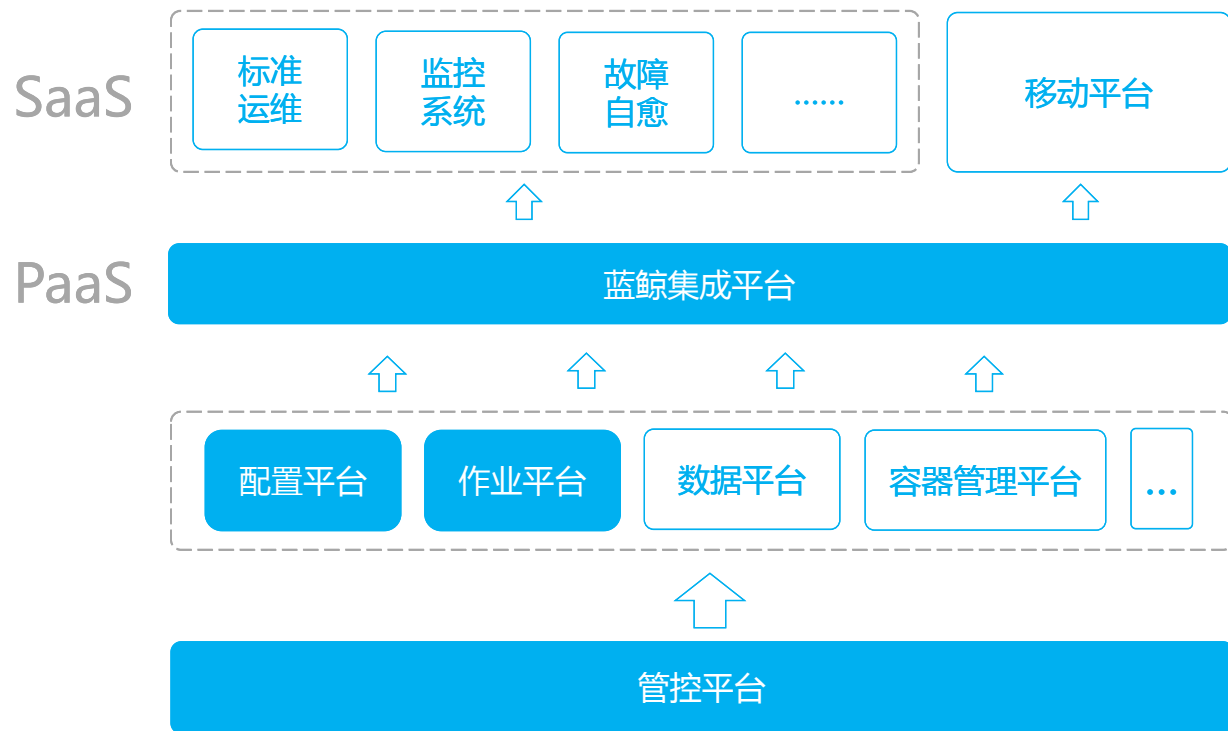


大家如何落地工具文化

- DevOps团队
- 蓝鲸
- 运营规划



蓝鲸体系



A background image showing two men in business suits. The man on the left is looking down at a tablet held by the man on the right. The man on the right is wearing glasses and looking at the tablet. The image has a blue tint.

成为蓝鲸合作伙伴 与我们一同改变运维行业

品牌
授权

资质
授权

技术
输出

解决
方案

共享
收益

目录

1 说一下DevOps

2 如何从零打造百人级别的DevOps团队

➔ 3 DevOps现场实战演练



蓝鲸DevOps现场实战

GOT



Thanks

扫一扫 · 底部菜单申请社区版2.0

